






Veranstungsticket als Online-Ticket

Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2019

Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- 
 Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- 
 Ticket zum Selbstausdrucken oder zum Upload in den DB Navigator.
- 
 Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

1. Schritt:

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseiten für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie auf der ersten Seite bitte an, welche Strecke Sie buchen möchten.
- Setzen Sie die Buchung mit „Suchen“ fort.

2. Schritt:

- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klicken in das Datumsfeld öffnet sich ein Kalender, in welchem die möglichen Reisetage, abhängig vom Zeitraum der Veranstaltung, ersichtlich sind.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Frankfurt(Main)Hbf → Berlin Hbf Ab: 08:00
 Berlin Hbf → Frankfurt(Main)Hbf Ab: 15:00

1 Erwachsener, 2. Klasse

[Angaben ändern](#)

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Hinfahrt am 04.07.19 Druckansicht

Bahnhof/Haltestelle
Zeit
Dauer
Umsf.
Produkte
Auslastung
Flexangebote
Ihr Preis

^ Früher
Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten, Hinfahrt*

| | | | | | | | |
|---|------------------------------|------|---|-----|--|---|-----------|
| Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief) | 08:14 12:24 | 4:10 | 1 | ICE | | 132,00 EUR | 54,90 EUR |
| Details einblenden | | | | | | Rückfahrt | |
| Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief) | 08:14 12:29 | 4:15 | 0 | ICE | | 132,00 EUR | 54,90 EUR |
| Details einblenden | | | | | | Rückfahrt | |
| Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief) | 09:02 12:55 | 3:53 | 0 | ICE | | 132,00 EUR | 54,90 EUR |
| Details einblenden | | | | | | Rückfahrt | |

> Details für alle
▼ Später

[Anfrage ändern](#)
 UmweltMobilCheck

- Wählen Sie die gewünschte Verbindung für die Hinfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und setzen Sie den Buchungsvorgang mit Klick auf „Rückfahrt“ fort.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

4. Schritt

Suche ✓ Auswahl Ticket & Reservierung Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Frankfurt(Main)Hbf → Berlin Hbf (tief) Ab: 08:14
Berlin Hbf → Frankfurt(Main)Hbf Ab: 15:00

1 Erwachsener, 2. Klasse

Angaben ändern

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Rückfahrt am 06.07.19 [Druckansicht](#)

| Bahnhof/Haltestelle | Zeit | Dauer | Umsz. | Produkte | Auslastung | Flexangebote | Ihr Preis |
|---|----------------|-------|-------|----------|------------|--------------------------|-------------------------------|
| Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf | 15:04 18:56 | 3:52 | 0 | ICE | | 270,50 EUR 109,80 EUR | Flexangebote Alle Angebote |
| Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf | 15:27 19:44 | 4:17 | 0 | ICE | | 270,50 EUR 109,80 EUR | Flexangebote Alle Angebote |
| Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf | 15:37 19:44 | 4:07 | 1 | ICE | | 270,50 EUR 109,80 EUR | Flexangebote Alle Angebote |

> Details für alle [Später](#)

Zurück [UmweltMobilCheck](#)

- Wählen Sie eine Verbindung für die Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und klicken Sie auf „**Alle Angebote**“. Erst im nächsten Schritt ist das Veranstaltungsticket sichtbar und buchbar.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Preis für alle Reisenden*

| 2. Klasse | 2. Klasse | 2. Klasse | 1. Klasse |
|--|---|---|---|
| Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket | Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket Flex | Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis | Hinfahrt Veranstaltungsticket 1.KI |
| ! Zugbindung | ✓ Freie Zugwahl | ! Zugbindung | ! Zugbindung |
| ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR | ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR | ! Storno ausgeschlossen | ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR |
| ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. | ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. | ! Kein City-Ticket | ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. |
| ✓ City-Ticket inklusive | ✓ City-Ticket inklusive | | ✓ City-Ticket inklusive |
| | | | Rückfahrt Veranstaltungsticket Flex 1.KI |
| | | | ✓ Freie Zugwahl |
| | | | ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR |
| | | | ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. |
| | | | ✓ City-Ticket inklusive |
| | | | 1. Klasse Vorteile |
| | | | 📞 Reservierung inklusive |
| | | | ↔ Mehr Beinfreiheit |
| | | | 📰 Zeitung inklusive (im ICE) |
| | | | 👤 Service am Platz (im ICE) |
| > Konditionendetails anzeigen | > Konditionendetails anzeigen | > Konditionendetails anzeigen | > Konditionendetails anzeigen |
| <input type="radio"/> 109,80 EUR | <input checked="" type="radio"/> 149,80 EUR | <input type="radio"/> 185,80 EUR | <input type="radio"/> 199,80 EUR |

Zurück ⬆ Weitere Angebote ausblenden Weiter

- Das Veranstaltungsticket ist je nach individuellen Angebot in der 1. und 2. Klasse verfügbar.
- Bitte beachten Sie, dass auch weitere Angebote sichtbar und buchbar sind.
- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Ticket und Reservierung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

Digitales Ticket
in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)
oder als PDF speichern (Online-Ticket)

Bitte beachten Sie:
■ Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz > Fragen zur Reservierung?

☒ **Reservierung von** 1 Sitzplatz **9,00 EUR**

Wo möchten Sie sitzen?

| Abteillart | Platzlage | Bereich |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> beliebig | <input type="radio"/> beliebig | <input type="radio"/> beliebig |
| <input checked="" type="radio"/> Großraum | <input checked="" type="radio"/> Fenster | <input checked="" type="radio"/> Handybereich |
| <input type="radio"/> Großraum mit Tisch | <input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar) | <input type="radio"/> Ruhebereich |
| <input type="radio"/> Abteil | | |

Zurück **Weiter**

- Wählen Sie, ob Sie ein Online-Ticket wünschen oder nicht und geben Sie Ihre Sitzplatzwünsche an.
- In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

7. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung Zahlung Prüfen

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Do, 04.07.2019

08:14 Frankfurt(Main)Hbf → 12:29 Berlin Hbf (tief) ICE 694

☒ **Wunschplatz reservieren**

Abteilart: Großraum ✓ Platzlage: Fenster ✓ Bereich: Handybereich

> Sitzplatz auswählen

- Im folgenden Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Hinfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.

8. Schritt

Rückfahrt: Sa, 06.07.2019

15:04 Berlin Hbf (tief) → 18:56 Frankfurt(Main)Hbf ICE 1538

☒ **Wunschplatz reservieren**

Abteilart: Großraum ✓ Platzlage: Fenster ✓ Bereich: Handybereich ✓

> Sitzplatz auswählen

Zurück Weiter

- In diesem Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Rückfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.
- Bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung ✓ Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Persönliche Daten & Zahlungsdetails

Wer wird das Ticket nutzen?

Adresse des Reisenden

Firma: **Buchungsclient Veranstaltungsticket**

Anrede: **Herr** Titel:

Vorname* Nachname*

E-Mail*

Straße, Hausnummer PLZ Ort

Land: **Deutschland (DEU)** Telefon privat

Telefon geschäftlich Telefax

Ihre Reise

Hinfahrt Do, 04.07.2019
08:14 Frankfurt(Main)Hbf
12:29 Berlin Hbf (tief)

Rückfahrt Sa, 06.07.2019
15:04 Berlin Hbf (tief)
18:56 Frankfurt(Main)Hbf

Preise

Ticket, 2. Klasse 149,80
1 Erwachsener

Reservierung 9,00
Hinfahrt: 1 Sitzplatz
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

City-Ticket inkl.
Hinfahrt
Rückfahrt

Gesamt 158,80 EUR

- Tragen Sie Ihre persönliche Daten ein. Die Pflichtfelder sind mit einem roten Sternchen vermerkt.
- Akzeptieren Sie die Nutzungshinweise zum Kauf von Online-Tickets und nehmen Sie Hinweise zur Kenntnis, indem Sie ein Häkchen setzen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

10. Schritt

Wie möchten Sie zahlen?

Kreditkarte

Kostenlos

Gültig bis

Monat

Jahr

> Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

☐
Gutschein (7 stelliger Code)
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

☐
eCoupon (8 stelliger Code)
z.B. bei Kundenaktion erhalten

☐
bahn.bonus-Punkte sammeln

Zurück
Weiter

- Die Zahlung erfolgt über eine persönliche Kreditkarte.
- Ggf. können Sie einen Gutschein (z.B. Verspätungsgutschein) einlösen.
- Wenn Sie BahnBonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

11. Schritt

Überprüfen Sie Ihre Buchung

Ihre Reisedaten

Ihre Hinfahrt

| | | | | |
|--------------------|----------------|-------|---------|---|
| Frankfurt(Main)Hbf | Do, 04.07.2019 | 08:14 | ICE 694 | 1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Handybereich |
| Berlin Hbf (tief) | | 12:29 | | |

Ihre Rückfahrt

| | | | | |
|--------------------|----------------|-------|----------|---|
| Berlin Hbf (tief) | Sa, 06.07.2019 | 15:04 | ICE 1538 | 1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Handybereich |
| Frankfurt(Main)Hbf | | 18:56 | | |

Ihre gewählten Angebote [Angebotskonditionen](#)

| | | |
|--------------------------|--|-------------------|
| Ticket, 2. Klasse | 1 Erwachsener Frankfurt(Main)+City - Berlin+City, Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket Flex | 149,80 EUR |
| Reservierung | Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz | 9,00 EUR |
| City-Ticket | Am Start- und Zielort Ihrer Reise | Inklusive |
| Preis Bahnreise | | 158,80 EUR |

☒ **Verspätungs-Alarm aktivieren** [i](#)

Es gilt die zwischen der Deutschen Bahn AG und Ihnen abgeschlossene Vereinbarung über die Nutzung von DB Online.

Zu zahlen **158,80 EUR**

[Zurück](#) [Buchung verwerfen](#) [Jetzt kaufen](#)

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie die Angaben.
- Bei Bedarf können Sie den Verspätungs-Alarm deaktivieren (bei Abweichungen werden Sie dann nicht mehr per E-Mail informiert).
- Schließen Sie die Buchung über „Jetzt kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigelegt ist.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

12. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', 'Sitemap', and a search bar. Below this is a red header with categories: 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. The main content area features a 'Reiseauskunft' (Travel Information) section with a search form. The form includes fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse' and 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date selector set to 'Di, 02.07.19', and a time selector set to '15:48'. There are also radio buttons for 'Ab' (Departure) and 'An' (Arrival). A red 'Suchen' (Search) button is at the bottom right of the form. Below the search form, there's a table with four columns: 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard & BahnBonus', and 'Geschäftsreisen'. The 'Reise & Services' column contains a list of links, with 'Umtausch & Stornierung' highlighted by a red box. Other links in this column include '1. Klasse reisen', 'Aktuelle Meldungen & Verspätungen', 'Fahrpläne', 'Fahrrad & Bahn', 'Generation 60plus', and 'Zahlungsmöglichkeiten'. The 'Geschäftsreisen' column includes links like 'AGB bahn.business', 'Anleitungen', 'Anmeldung bahn.business', 'Business BahnCards', 'Hilfe & Kontakt', 'Login Geschäftskunden', 'Umtausch & Stornierung', and 'Vorteile von bahn.business'.

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Stornierung“.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

13. Schritt

[Startseite](#) | [bahn.de/aktuell](#) | [Hilfe & Kontakt](#) | [Sitemap](#) | [Deutsch](#)

[Tickets & Angebote](#)
[Reise & Services](#)
[BahnCard](#)
[Geschäftskunden](#)
[Urlaub & Städte](#)
[Meine Bahn](#)
[Login](#)

Startseite → Reise & Services → Umtausch oder Stornierung von Tickets und Sitzplatzreservierungen

Reise & Services

Aktuelle Meldungen & Verspätung

Am Bahnhof

Apps

Barrierefreies Reisen

Buchungs-Informationen

Online-Ticket

Handy-Ticket

> Umtausch & Stornierung

Stornogutschein einlösen

Zahlungsmöglichkeiten

Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren

Mit "Meine Bahn"-Kundenkonto

Als angemeldeter Kunde finden Sie Ihre letzten gebuchten Tickets in Ihrem "Meine Bahn"-Kundenkonto.

Zu "Meine Bahn"

Ohne "Meine Bahn"-Kundenkonto

Sie haben ohne Anmeldung gebucht? Dann nutzen Sie die Auftragsuche (bitte halten Sie die Auftragsnummer Ihres Tickets bereit).

Zur Auftragsuche

Wie Sie Ihre Aufträge umbuchen oder stornieren, erklären wir Ihnen gerne im Detail - bitte klicken Sie dazu in der unten stehenden Liste Ihre Ticketart oder die Art Ihrer Reservierung an.

[Startseite](#) | [Kontakt](#) | [Häufige Fragen](#) | [A A A](#)

[Tickets & Angebote](#)
[Reise & Services](#)
[BahnCard](#)
[Geschäftskunden](#)
[Urlaub & Städte](#)
[Meine Bahn](#)

Auftragssuche

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie uns die Auftragsnummer und den Nachnamen des Reisenden ein.

→ Login zur Buchungsrückschau

Auftragsnummer

Nachname des Reisenden

Prüfcode*

→ Anderes Bild anzeigen

Code eingeben*

→ Anderes Bild anzeigen

Abbrechen
→ Suchen

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragssuche“ unter „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

Kontakt



Bei Fragen zum Buchungsablauf wenden Sie sich bitte an die technische Hotline (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

Telefon: **0 18 06 / 99 66 44**

(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Email: bahnbusiness-online@deutschebahn.com

DB Vertrieb GmbH
Online Vertrieb
Postfach 100247
D-76232 Karlsruhe

