

Rufanlagen nach DIN VDE 0834

DGWZ 1011:2015-04
Stand: 2014-04

Rufanlagen sind für Krankenhäuser, Pflegeeinrichtungen und Justizvollzugsanstalten vorgeschrieben und dienen dem Herbeirufen des Pflegepersonals durch den Patienten. Die Anlagen werden auch als Lichtruf, Schwesternruf, Personenruf oder Patientenruf bezeichnet und dürfen nach DIN VDE 0834 nur von geschulten Fachkräften geplant, errichtet, betrieben und instand gehalten werden.

Die maßgebliche Norm DIN VDE 0834 wird derzeit überarbeitet. Der Entwurf der aktuellen Fassung E DIN VDE 0834-1:2015-03 ist am 20. Februar 2015 veröffentlicht worden. Die Einspruchsfrist endet am 20. Juni 2015.

1. Normen und Vorschriften

Für Rufanlagen gelten eine Reihe von Rechtsvorschriften und Technische Regeln (Normen):

- [DIN VDE 0834 Rufanlagen in Krankenhäusern, Pflegeheimen und ähnlichen Einrichtungen](#)
- [Heimindestbauverordnung \(HeimMindBauV\)](#)
§ 7 "Räume, in denen Pflegebedürftige untergebracht sind, müssen mit einer Rufanlage ausgestattet sein, die von jedem Bett aus bedient werden kann."
- [DIN EN 50134-1:2003-05 Alarmanlagen – Personen-Hilferufanlagen – Teil 1: Systemanforderungen](#)
- [DIN EN 50134-2:2000-01 Alarmanlagen – Personen-Hilferufanlagen – Teil 2: Auslösegeräte](#)
- [DIN EN 50134-3:2012-11 Alarmanlagen – Personen-Hilferufanlagen – Teil 3: Örtliche Zentrale und Übertragungsgerät](#)
- [DIN EN 50134-5:2005-08 Alarmanlagen – Personen-Hilferufanlagen – Teil 5: Verbindungen und Kommunikation](#)
- [DIN 77800 Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform "Betreutes Wohnen für ältere Menschen"](#)
- [DIN 18040-1 – Barrierefreies Bauen Planungsgrundlagen – Teil 1: Öffentlich zugängliche Gebäude](#)
Die DIN 18040-1 fordert Notrufanlagen für Menschen mit Behinderung in öffentlich zugänglichen Sanitärräumen, insbesondere für Einrichtungen des Kultur- und des Bildungswesens, Sport- und Freizeitstätten, Einrichtungen des Gesundheitswesens, Büro-, Verwaltungs- und Gerichtsgebäude, Verkaufs- und Gaststätten, Stellplätze, Garagen und Toilettenanlagen (nach Musterbauverordnung § 50 Abs. 2).
- [DGUV Regel 112-139 – Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen](#) (bisher BGR/GUV-R 139)

2. DIN VDE 0834 – Rufanlagen in Krankenhäusern, Pflegeheimen und ähnlichen Einrichtungen

Übersicht und Sachstand

Die Normenreihe DIN VDE 0834 "Rufanlagen in Krankenhäusern, Pflegeheimen und ähnlichen Einrichtungen" besteht aus zwei Teilen: Teil 1 "Geräteanforderungen, Errichten und Betrieb" und Teil 2 "Umweltbedingungen und Elektromagnetische Verträglichkeit". Für die Bearbeitung der Norm ist das nationale Arbeitsgremium DKE/UK 713.2 – Allgemeine Signalanlagen und Signalgeräte der DKE Deutsche Kommission Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik in DIN und VDE zuständig.

DIN VDE 0834, Teil 1 – Geräteanforderungen, Errichten und Betrieb

Der Teil 1 ist überarbeitet worden und wurde als Entwurf E DIN VDE 0834-1, Ausgabe 2015-03, am 20. Februar 2015 veröffentlicht (Erscheinungsdatum). Das Ende der Frist für Stellungnahmen ist am 20. Juni 2015. Die aktualisierte Norm ersetzt die Ausgabe 2000-04.

Inhalt: Die Norm DIN VDE 0834, Teil 1, enthält wesentliche Sicherheitshinweise für den möglichen Einsatz einer Rufanlage in verteilten Alarmsystemen in Einrichtungen des Gesundheitswesens, Pflege- und Überwachungsinstitutionen. Dieser Norm-Entwurf gilt für das Planen, Errichten, Ändern, Erweitern und Prüfen sowie für den Betrieb von Rufanlagen, mit deren Hilfe Personen herbeigerufen oder gesucht werden können; darüber hinaus können zusätzliche Informationen übertragen werden. Kennzeichnend für diese Anlagen ist eine mehr oder minder große Gefährdung, die für den Rufenden oder Dritte auftreten kann, wenn Rufe infolge einer Störung nicht signalisiert werden oder Störungen nicht rechtzeitig erkannt werden. Der Norm-Entwurf gilt für Rufanlagen, unter anderem in: a) Krankenhäusern, Pflegeheimen, Pflegestationen; b) Alten- oder Seniorenwohnheimen; Rehaeinrichtungen; c) öffentlich zugängliche Behinderten-WCs; d) Psychiatrische und Forensische Einrichtungen; e) Justizvollzugsanstalten; und in allen vergleichbaren Einrichtungen.

- [E DIN VDE 0834-1:2015-03 – Norm-Entwurf beim VDE Verlag lesen und kommentieren](#)
- [DIN VDE 0834-1:2000-04 – Norm beim Beuth-Verlag bestellen](#)

Inhalt DIN VDE 0834-1

- [Inhalt als PDF-Datei herunterladen](#)

Vorwort

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
 - 3.1 Grundbegriffe
 - 3.2 Funktionen
 - 3.3 Geräte
- 4 Anforderungen
 - 4.1 Allgemeine Anforderungen, Funktionen
 - 4.2 Signalisierung
 - 4.3 Rufabstellung
- 5 Allgemeine Anforderungen an die elektrische Sicherheit
 - 5.1 Elektrische Sicherheit
 - 5.2 Anforderungen an die Energieversorgung
 - 5.3 Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)
- 6 Planen und Errichten
 - 6.1 Planen
 - 6.2 Errichten
- 7 Anforderungen an die Anlage bei Störungen
 - 7.1 Allgemeines
 - 7.2 Sicherheit und Funktionsüberwachung
- 8 Verwendung der Rufanlage als Komponente eines verteilten Alarmsystems oder Informationssystems
 - 8.1 Funktion und Anzeige
 - 8.2 Verhalten im Störfall und Kennzeichnung
 - 8.3 Risikoanalyse
- 9 Aufschriften und Begleitpapiere
 - 9.1 Allgemeines
 - 9.2 Aufschriften
 - 9.3 Begleitpapiere
- 10 Prüfungen
 - 10.1 Fertigstellungsprüfung
 - 10.2 Sichtprüfung
 - 10.3 Funktionsprüfung
 - 10.4 Prüfung nach Änderung
 - 10.5 Übergabe an den Betreiber
- 11 Betrieb der Rufanlage
 - 11.1 Anforderungen an den Betreiber
 - 11.2 Inspektion
 - 11.3 Instandsetzung
 - 11.4 Wartungsarbeiten

Bilder

- Bild 1 – Horizontaler und vertikaler Erkennbarkeitsbereich für Signalleuchten
- Bild 2 – Horizontaler und vertikaler Erkennbarkeitsbereich für Anzeigeeinheiten
- Bild 3 – Optische Signalisierung
- Bild 4 – Akustische Signalisierung

Tabellen

- Tabelle 1 – Belastbarkeit der Leitungen

DIN VDE 0834, Teil 2: Umweltbedingungen und Elektromagnetische Verträglichkeit

- [DIN VDE 0834-2:2000-04 – Norm beim Beuth-Verlag bestellen](#)

3. Publikationen

- Broschüre: [Rufanlagen nach DIN VDE 0834 \(ZVEI, Fachverband Sicherheit\)](#)
- Broschüre: [Rufanlagen und IP? Aber sicher! \(ZVEI, Fachverband Sicherheit\)](#)
- [Betriebsbuch für Rufanlagen \(Ackermann Clino\)](#)
- [Planungsgrundlagen für Lichtrufsysteme \(Ackermann Clino\)](#)

4. Hersteller

- [Ackermann Clino by Honeywell \(Novar GmbH\)](#)
- [EFE GmbH](#)
- [FACI Kommunikationstechnik GmbH](#)
- [GIRA GmbH & Co. KG](#)
- [hospicall GmbH](#)
- [Multitone Elektronik GmbH](#)
- [Plettner GmbH](#)
- [Robert Bosch Healthcare GmbH](#)
- [Schneider Electric GmbH \(ELSO\)](#)
- [Securiton GmbH](#)
- [tetronik Kommunikationstechnik GmbH](#)
- [TOTAL WALTHER GmbH \(Tyco Fire & Integrated Solutions AG\)](#)
- [Tunstall GmbH](#)
- [Unify GmbH & Co. KG](#)
- [Varolux GmbH & Co. KG](#)
- [WICON Elektronik GmbH](#)
- [Winkel GmbH](#)

5. Weitere Informationen

- [Seminar: Rufanlagen – Fachkraft nach DIN VDE 0834](#)
- Wikipedia: [Lichtruf](#)
- Heinze: [Rufanlagen](#)
- Sachverständigenbüro Frank Kohl: [Vorschriften und allgemein anerkannte Regeln der Technik für Rufanlagen](#)
- [Leitfaden Krankenhausalarmplanung](#), Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK)
- [Rufsystem für medizinische Einrichtungen](#) (BauNetz Wissen)
- [Rufsystem für Pflegeeinrichtungen](#) (BauNetz Wissen)
- [Personen-Notsignal-Anlagen \(PNA\), Personen-Notsignalgeräte \(PNG\)](#), BauNetz Wissen
- [DKE/UK 713.2 – Allgemeine Signalanlagen und Signalgeräte](#) der DKE Deutsche Kommission Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik in DIN und VDE (Zuständiges nationales Normengremium für die Bearbeitung der DIN VDE 0834) der DKE Deutsche Kommission Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik in DIN und VDE

Impressum

Copyright © Deutsche Gesellschaft für wirtschaftliche Zusammenarbeit mbH
 Alle Rechte vorbehalten. Trotz größtmöglicher Sorgfalt keine Haftung für den Inhalt.

Deutsche Gesellschaft für wirtschaftliche Zusammenarbeit mbH
 Louisenstraße 120
 61348 Bad Homburg v. d. Höhe
 Telefon 06172 98185-0
 Fax 06172 98185-99
 E-Mail info@dgwz.de
<http://www.dgwz.de>